

**Western Contra Costa Transit Authority  
601 Walter Ave. • Pinole, CA 94564  
(510) 724-3331 • (510) 724-5551 Fax**

**Procedimientos/formulario de quejas de la ADA**

WestCAT se compromete a garantizar que a ninguna persona se le niegue el acceso a sus servicios, programas o actividades sobre la base de una discapacidad, según lo dispuesto por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA). Para presentar una queja relacionada con la ADA, proporcione por escrito la siguiente información:

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**Número de teléfono:** \_\_\_\_\_

**Street Address:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_ **Estado:** \_\_\_\_\_ **Código postal:** \_\_\_\_\_

**Describe la supuesta violación de la ADA, incluidas las ubicaciones, si corresponde.**

**Proporcione los nombres y cargos de los empleados de WestCAT, si corresponde:**

---

---

---

---

---

---

---

---

*(Adjunte páginas adicionales si es necesario:)*

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

*Si el denunciante no puede escribir debido a una discapacidad y necesita ayuda para completar el formulario, el personal de WestCAT lo ayudará a transcribir la denuncia por teléfono. Llame al especialista en servicios accesibles al (510) 724-3331 o para TTY/TDD 711 or (800) 855-7200.*

ENVÍE POR CORREO O CORREO ELECTRÓNICO SU FORMULARIO COMPLETADO A:  
WestCAT General Manager  
601 Walter Ave. • Pinole, CA 94564  
Email: [info@westcat.org](mailto:info@westcat.org)